

## Häufig gestellte Fragen

### Meine E-Mail-Adresse ist bereits in Verwendung:

-) Offenbar haben Sie sich bereits mit der E-Mail-Adresse auf SchoolFox registriert. Steigen Sie aus dem Vorgang aus und versuchen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem für SchoolFox gewählten Passwort anzumelden. Wenn Sie nicht wissen, welches Passwort Sie verwendet haben, wählen Sie unter den Eingabezeilen "Passwort vergessen" aus. Sie erhalten dann ein E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse, mithilfe dessen Sie ein neues Passwort einrichten können.

-) Wenn Sie bereits an der alten Schule Ihres Kindes oder für ein anderes Kind SchollFox verwenden, dann können Sie in Ihrem bestehenden Konto eine weitere Klasse hinzufügen. Brechen Sie die Registrierung ab und öffnen Sie Ihren bereits vorhandenen SchoolFox Zugang. In der Klassenübersicht können Sie nun einen neuen "Code hinzufügen".

### Mein Code ist ungültig:

-) Überprüfen Sie, ob Sie den Code richtig eingegeben haben. Der Code besteht nur aus Zahlen und Kleinbuchstaben.

-) Sie brauchen den Zugangscode nur einmal bei der Registrierung der Klasse Ihres Kindes. Bei weiteren Anmeldungen brauchen Sie nur mehr Ihre E-Mail-Adresse und das von Ihnen gewählte Passwort.

-) Wenn Sie ein neues Handy haben und auf diesem Ihren SchoolFox Zugang wieder aktivieren wollen, brauchen Sie sich nur in der SchoolFox-App mit ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem selbst gewählten Passwort anzumelden und haben sofort wieder Zugang zu all Ihren bisherigen Klassen.

### Ich möchte SchoolFox mit einer neuen/anderen E-Mail-Adresse verwenden:

-) In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Klassenvorstand Ihres Kindes.

### Antworten auf weitere Fragen:

Antworten auf weitere Fragen finden Sie auf folgender Website:

<https://zammad.foxeducation.com/help/de-de/1-schoolfox>